

## ALGEMENE VOORWAARDEN RTCHEM

### I. Algemene bepalingen

#### **Artikel 1**

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening die RTChem verricht.

#### **Artikel 2**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Klant: de opdrachtgever van RTChem in wiens opdracht of voor wiens rekening RTChem diensten verleent, informatie of advies verstrekt, kosteloos of tegen vergoeding.
- RTChem: RTChem BVBA, KBO n° 0478.982.436
- De dienst(en): elke door RTChem aangeboden, tot uitvoering aanvaarde of uitgevoerde opdracht(en) van verzending van goederen, alle aanverwante handelingen en elke informatie of elke advies hiertoe.
- De goederen: alle goederen met inbegrip van hun verpakking, die door de Klant aan RTChem zijn of worden toevertrouwd. Hiertoe behoren alle handelsgoederen, evenals alle titels of documenten die deze goederen vertegenwoordigen of zullen vertegenwoordigen.

#### **Artikel 3**

Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, treedt bij de uitoefening van zijn opdracht RTChem op als commissionair-expediteur: zijn opdracht bestaat uit het doen verzenden van goederen, in eigen naam, doch voor rekening van de Klant, en derhalve uit het uitvoeren van alle daartoe noodzakelijke diensten, het vervullen van alle vereiste formaliteiten en het sluiten van de ertoe benodigde overeenkomsten.

RTChem treedt slechts op als vervoerscommissionair indien, cumulatief:

- a) zij het transport van goederen in eigen naam met eigen middelen uitvoert,
- b) zij een transportdocument uitstelt in eigen naam,
- c) en in de mate zulks ook uitdrukkelijk met de Klant is overeengekomen.

#### **Artikel 4**

Onderhavige voorwaarden houden in hoofde van RTChem geen verzaking in aan enig recht en kunnen evenmin aanleiding geven tot een zwaardere aansprakelijkheid als deze tot beloop waarvan zij gehouden zou zijn onder enige wetgeving of reglementering die naast deze voorwaarden van toepassing is.

#### **Artikel 5**

De Klant bevestigt dat de goederen, die hij naar aanleiding van zijn opdracht aan RTChem toevertrouwt, zijn eigendom zijn, hetzij dat hij als mandataris van de eigenaar over deze goederen mag beschikken, derwijze dat hij onderhavige voorwaarden niet alleen voor zichzelf aanvaardt maar ook voor zijn opdrachtgever, evenals voor de eigenaar ervan.

## **II. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.**

### **Artikel 6**

Behoudens andersluidend beding geldt elke door RTChem uitgebrachte offerte voor een termijn van drie maanden.

### **Artikel 7**

De Klant verbindt er zich toe voorafgaand, hetzij uiterlijk op het ogenblik van de orderconfirmatie elke nuttige informatie aan RTChem ter kennis te brengen, inzonderheid wat de aard van de goederen betreft, de wijze van verzending, de plaats van afzending en bestemming, het gewenst verzendingsverloop evenals en in het bijzonder elke informatie of kennis die de opdrachtgever als fabrikant, handelaar, eigenaar of afzender van de goederen mag worden toegerekend en die van aard is om hun behoud, verzending, aan- of aflevering op de plaats van bestemming te verzekeren.

### **Artikel 8**

RTChem wordt niet verondersteld de juistheid van de door de Klant gegeven inlichtingen of informatie, noch de authenticiteit of regelmatigheid van de door de Klant aangereikte documenten te onderzoeken, zij worden te goeder trouw aanvaard.

### **Artikel 9**

Bij ontstentenis van andersluidende, nauwkeurige onderrichtingen of bijzondere overeenkomsten heeft RTChem de vrije keuze betreffende de aan te wenden middelen om de diensten naar best vermogen, overeenkomstig normaal handelsgebruik, te organiseren en ten uitvoer te leggen.

### **Artikel 10**

Bij de uitvoering van zijn opdracht kan RTChem zich beroepen op derden en uitvoeringsagenten, die van een normale professionele bekwaamheid getuigen.

## **III. Betaling**

### **Artikel 11**

Tenzij partijen anders zijn overeengekomen of de factuur anders bepaalt, zijn alle facturen betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, in de munt waarin deze gefactureerd zijn.

Elke betaling wordt door RTChem steeds aangerekend op de oudste openstaande factuur.

Bij niet-betaling op de vervaldag is onmiddellijk van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidintrest verschuldigd gelijk aan 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 10%.

Alle klachten betreffende een factuur dienen op straffe van verval schriftelijk te worden gedaan binnen de 8 dagen na verzending van de factuur. Alle kosten en lasten die verbonden zijn aan de betaling van onze facturen, of die kunnen voortvloeien uit de inning van onze facturen, zijn ten laste van de Klant.

#### **IV. Verbintenissen en aansprakelijkheid van de Klant.**

##### **Artikel 12**

De Klant verbindt er zich toe en staat ervoor in:

- dat de door hem omschreven opdracht en beschrijving van de goederen volledig, correct en accuraat is;
- dat de door hem aan RTChem toe te vertrouwen goederen, tijdig, volledig en nuttig ter beschikking worden gesteld, afdoende en efficiënt geladen, gestuwd, verpakt en gemerkt in overeenstemming met de aard van de goederen en plaats van afzending of bestemming waartoe zij aan RTChem worden toevertrouwd;
- dat alle door hem aan RTChem ter beschikking gestelde documenten volledig, correct, geldig, authentiek en niet ten onrechte zijn uitgesteld of aangewend;
- dat hij alle, hem door RTChem ter beschikking gestelde documenten, bij ontvangst zal onderzoeken en verifiëren of deze in overeenstemming zijn met de instructies die aan RTChem werden gegeven.

Voor zover de Klant een van genoemde verbintenissen niet nakomt, is RTChem ten overstaan van de Klant in geen enkel geval aansprakelijk voor eventuele schade.

##### **Artikel 13**

De Klant is jegens RTChem aansprakelijk en zal hem op eerste verzoek vrijwaren:

- voor elke schade en/ of verlies in het kader van de opdracht gegeven aan RTChem, tengevolge van de aard van de goederen en de verpakking ervan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de goederen op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/ of instructies en de schuld of de nalatigheid in het algemeen van de Klant en de door hem ingeschakelde derden;
- voor elke schade en/ of verlies, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan RTChem wordt aangesproken door autoriteiten, derden of uitvoeringsagenten, uit welke oorzaak ook, ter zake van o.m. de goederen, schade, uitgaven, kosten, rechten, direct of indirect gevorderd naar aanleiding van de in opdracht van de Klant geleverde dienst, tenzij de Klant aantoonst dat deze vordering rechtstreeks veroorzaakt is door een fout waarvoor alleen RTChem aansprakelijk is;
- voor elke schade en/of verlies in het kader van de opdracht gegeven aan RTChem, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan RTChem wordt aangesproken in de gevallen waarin op RTChem op grond van communautaire of nationale wetten en reglementen enige persoonlijke en/of hoofdelijke aansprakelijkheid rust voor de betaling of aanzuivering van douanerechten en/of andere fiscale schulden.

## **V. Verbintenissen en aansprakelijkheid van RTChem.**

### **Artikel 14**

RTChem is niet aansprakelijk voor schade wanneer deze is veroorzaakt door overmacht of een vreemde oorzaak, hetgeen o.m. het geval is bij oorlog, oproer, staking, lock-out, boycot, werkcongestie, vrachtschaarste of weersomstandigheden.

### **Artikel 15**

RTChem is niet aansprakelijk voor schade of verlies ingevolge diefstal van goederen die zij in haar bezit heeft, tenzij de Klant bewijst dat de diefstal plaatsvond ingevolge omstandigheden die RTChem krachtens de overeenkomst met de Klant diende te voorkomen of te voorzien. RTChem is geenszins aansprakelijk voor zover ingevolge plaatselijke reglementen of handelsgebruik het risico van diefstal voor rekening van de goederen is.

### **Artikel 16**

RTChem is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder economisch verlies, gevolgschade of immateriële schade.

### **Artikel 17**

RTChem is niet verantwoordelijk voor de goede afloop van de haar opgedragen incasso-opdrachten tenzij door de Klant bewezen zou worden dat de slechte afloop te wijten is aan een nalatigheid, welke kan worden gelijkgesteld met een zware fout in haren hoofde.

### **Artikel 18**

RTChem kwijt zich van haar opdracht met redelijke zorg, diligentie en inzicht en staat in voor een normale professionele tenuitvoerlegging van de opdracht die haar werd toevertrouwd.

### **Artikel 19**

De aansprakelijkheid van RTChem is beperkt tot zware fouten of verzuimen, door haar begaan bij de uitvoering van de haar gegeven opdracht.

In elk geval is RTChem ertoe gerechtigd haar aansprakelijkheid te beperken tot 5 euro per beschadigd of ontbrekend kg brutogewicht, met een maximum van 25.000 euro per opdracht.

### **Artikel 20**

RTChem is niet aansprakelijk voor de uitvoering van enige door haar, voor rekening van de Klant, met derden gesloten overeenkomsten van o.m. opslag, vervoer, dedouanering of goederenbehandeling, tenzij door de Klant wordt aangetoond dat de gebrekkige uitvoering ervan rechtstreeks veroorzaakt is door een eigen fout van RTChem.

### **Artikel 21**

Leveringstermijnen, aankomst- en vertrekdata worden door RTChem niet gegarandeerd, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. De loutere vermelding van een termijn of datum houdt geen garantie in. RTChem is niet aansprakelijk indien deze termijn of datum niet zouden worden gerespecteerd.

## **Artikel 22**

Voor zover RTChem optreedt als vervoerscommissieair, wordt de aansprakelijkheid van RTChem bepaald volgens het nationale recht en de internationale Conventies die op betreffende vervoerwijze dwingend van toepassing zijn.

Bij gebreke aan dwingende bepalingen, is RTChem aansprakelijk overeenkomstig hetgeen bepaald in de voorgaande artikelen.

## **VI. Voorrecht en pandrecht.**

### **Artikel 23**

De door RTChem aan haar Klant in rekening gebrachte bedragen zijn conform de wet en overeenkomstig onderhavige voorwaarden bevoorrecht.

### **Artikel 24**

De schuldvorderingen van RTChem op de Klant zijn bevoorrecht op grond van artikel 14 van de Wet van 5 mei 1872 op het Handelspand, artikel 20,7° Hypotheekwet en artikel 136 van de Algemene Wet op Douane en Accijnzen ten beloop van alle goederen, documenten of gelden die zij in haar bezit heeft en zal hebben, ongeacht of de schuldvordering deels of geheel betrekking heeft op de receptie of verzending van andere goederen dan deze die zij in haar bezit heeft.

### **Artikel 25**

RTChem beschikt over een pand- en retentierecht op de goederen en is gerechtigd deze goederen te verzilveren tot algehele delging van haar schuldvordering, ongeacht of de opdrachtgever eigenaar ervan is.

## **VII. Verjaring en rechtsverval**

### **Artikel 26**

Elke aanspraak in schadevergoeding lastens RTChem dient haar op straffe van verval gemotiveerd en schriftelijk te worden aangemeld:

- voor wat betreft zichtbare schade of verlies: onmiddellijk bij de inontvangstname van de goederen door de Klant of de rechthebbende,
- voor wat betreft niet zichtbare schade of verlies: binnen de 7 dagen volgend op de aflevering van de goederen, hetzij de verzending van de goederen.

Elke mogelijke aansprakelijkheid van RTChem dooft automatisch en definitief uit wanneer de Klant de documenten betreffende een bepaalde verrichting in het kader van de diensten na uitvoering ervan terug in ontvangst heeft genomen zonder dat de Klant uiterlijk de 10<sup>e</sup> dag na de verzending van deze documenten door de expediteur een gemotiveerd voorbehoud heeft geformuleerd.

**Artikel 27**

Elke vordering in aansprakelijkheid lastens RTChem is ingevolge verjaring uitgedoofd wanneer deze niet binnen een termijn van 6 maanden voor de bevoegde rechtbank wordt aanhangig gemaakt. De verjaring loopt vanaf de dag, volgend op de dag waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag, volgend op de dag waarop het feit dat tot de vordering aanleiding geeft, zich heeft voorgedaan.

**VIII. Bevoegdheid en rechtspleging.****Artikel 28**

Bevoegdheid is exclusief opgedragen aan de rechtbanken te Gent, onverminderd het recht van RTChem om zelf het geding voor een andere bevoegde rechter aanhangig te maken.

**Artikel 29**

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door RTChem niet gevoerd, tenzij op uitdrukkelijke instructies van de Klant, die daartoe RTChem zal dienen te provisioneren. Dergelijke procedures worden gevoerd voor rekening en risico van de Klant. In voorkomend geval en voor zover als nodig verklaart de Klant zich bereid tot naamlening.

**Artikel 30**

De rechtsverhouding tussen RTChem en de Klant zal uitsluitend beheerst worden door het Belgische Recht.